



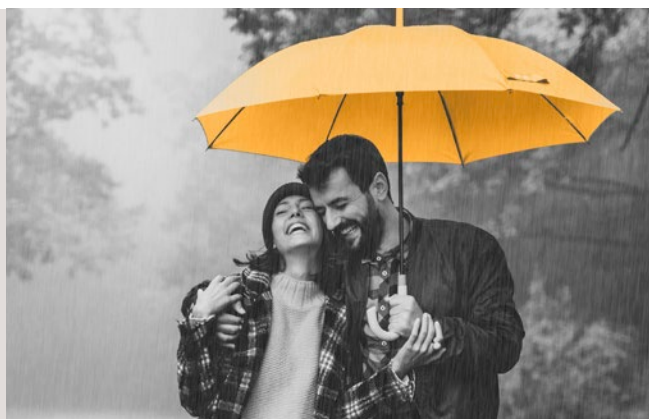
# Bilancio sociale 2025

 | EMVA

**assistenza sanitaria  
dell'alto adige**

EMVA  
Società di Mutuo Soccorso - ETS

# SOMMARIO



## 1 IDENTITÀ E STORIA DELL'ENTE

La storia	3
L'ente oggi	4
Uno sguardo al futuro	5
La missione	6
I valori	7

## 2 L'ENTE

Struttura	8
Le prestazioni	10
I soci	11
I collaboratori	12

## 3 I NUMERI DEL BILANCIO SOCIALE

Bilancio d'esercizio e bilancio sociale	13
---	----



**EMVA**

ASSISTENZA SANITARIA  
DELL'ALTO ADIGE



## LA STORIA

**EMVA - Quattro lettere con un chiaro programma previdenziale: Ente Mutuo Volontario di Assistenza o, molto più semplicemente, un ente che cura la previdenza e l'assistenza dei propri soci.**

Nato originariamente nel 1978 e fondato nel 1994 come cooperativa per l'assistenza sanitaria estesa a beneficio di soci e familiari, EMVA offre l'integrazione e il complemento delle prestazioni del Servizio sanitario nazionale a fronte di malattia e infortunio.

Nel 2020, a seguito della riforma del terzo settore, la società è stata trasformata in un ente con l'obiettivo di promuovere il miglior sostegno reciproco tra i membri.

Il suo scopo è quello di fornire mutua assistenza solidaristica in tutte le forme e le modalità consentite dalla legge e dallo statuto, nel rispetto dei postulati di promozione reciproca, sviluppo personale e tutela sociale: in conformità con il principio costituzionale della sussidiarietà, gli obiettivi finali sono la tutela dei diritti e l'organizzazione dell'auto-aiuto tra i cittadini.



## L'ENTE OGGI

Nel 2025 il nostro ente si è impegnato intensamente nella revisione e nell'ulteriore sviluppo delle nostre prestazioni esistenti. L'obiettivo di questa analisi sistematica era garantire la qualità e la pertinenza delle nostre prestazioni e perfezionarle in modo mirato laddove si delineano nuove esigenze dei soci e degli assistiti. Le conoscenze acquisite costituiscono una solida base per l'orientamento strategico dei prossimi anni.

Un risultato importante di questa revisione è stato il passaggio completo alla **copertura ospedaliera Plus**. Con questo passo offriamo ai nostri soci un pacchetto di prestazioni più ampio e al passo con i tempi, che soddisfa le crescenti esigenze di una copertura completa in caso di malattia e rappresenta un notevole miglioramento rispetto al modello precedente.

Parallelamente, abbiamo ulteriormente potenziato le nostre attività di comunicazione e di pubbliche relazioni. Grazie a misure mirate volte a far conoscere i nostri servizi, siamo riusciti a raggiungere nuovi soci e a consolidare i rapporti esistenti – sempre con l'obiettivo di comunicare in modo autentico e vicino alle persone che accompagniamo.

Inoltre, abbiamo portato avanti l'espansione dei fondi gestiti per conto terzi. Questo settore sta acquisendo sempre maggiore importanza e dimostra che il nostro ente è percepito come un partner affidabile e competente nella gestione dei fondi. La crescente fiducia da parte dell'esterno conferma la validità del nostro approccio e ci motiva a proseguire con coerenza su questa strada.

Nel complesso, l'anno 2025 è stato caratterizzato da un'attenta riflessione sull'esistente, da sviluppi mirati e da una costante attenzione alle esigenze dei nostri soci e partner. Guardiamo con soddisfazione a quanto raggiunto e affrontiamo il prossimo anno con fiducia.





## Uno sguardo al futuro

**Il nostro ente continua a puntare su tecnologie sicure e innovative per ottimizzare in modo sostenibile i flussi di lavoro e aumentare costantemente l'efficienza.**

La crescente automazione dei processi creerà lo spazio necessario affinché i nostri dipendenti possano dedicarsi ancora più intensamente all'assistenza personale dei soci e degli assistiti. Un processo di controllo continuo garantisce che lo sviluppo tecnologico rimanga sempre in linea con gli obiettivi strategici dell'ente.

Un passo significativo verso il futuro è rappresentata dalla nuova collaborazione con Fondo Est, avviata nel marzo 2026 con effetto retroattivo al 1° gennaio 2026. Questa partnership apre nuove opportunità e sottolinea il ruolo crescente del nostro ente come attore affidabile nel settore della gestione dei fondi e della fornitura di prestazioni.

Al centro dell'anno 2026 vi sono la normalizzazione e il consolidamento degli sviluppi in corso, nonché l'introduzione dello sportello unico Fondo Est per l'Alto Adige – un progetto che comporterà una notevole semplificazione per gli assistiti di Fondo Est. Parallelamente, verranno potenziate in modo mirato le attività di comunicazione e di pubbliche relazioni e saranno elaborati nuovi cataloghi di prestazioni per le associazioni.

La combinazione di sviluppo tecnologico, partnership strategiche e un maggiore orientamento alla comunicazione e alle esigenze individuali consente al nostro ente di strutturare i propri servizi in modo sostenibile e, al contempo, di migliorare continuamente l'efficienza dei costi a beneficio dei soci e degli assistiti.





## LA MISSIONE

EMVA è sinonimo di organizzazione e gestione di un sistema di assistenza basato sul principio di reciprocità, a livello di salute, sociale e welfare, rivolto ai soci e ai loro familiari conviventi, che integra in maniera diretta e indiretta le prestazioni erogate dal servizio pubblico.

I soci si aiutano vicendevolmente, traendo beneficio dal sostegno finanziario a fronte dei costi sostenuti per trattamenti, cure e assistenza, a integrazione delle prestazioni pubbliche.



## I VALORI

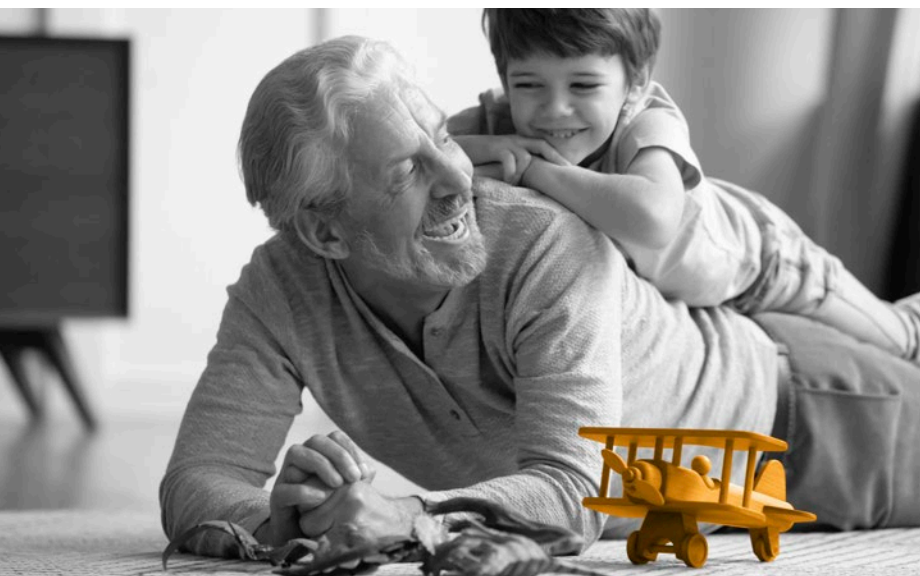
Insieme ai principi di semplicità, chiarezza e trasparenza, il mutuo sostegno è chiaramente al centro dell'azione di EMVA.

Il nostro sforzo è volto all'adozione di tali principi globalmente a livello di ente, ma con particolare riguardo alle prestazioni erogate ai soci, che devono essere semplici e chiaramente strutturate, così da garantirne il massimo beneficio.

Anche ai rimborsi viene applicata la stessa filosofia: l'intento è quello di assicurare la semplicità, evitando inutili moduli di richiesta e consentendo la trasmissione delle fatture per e-mail e posta ordinaria, tramite il portale o recandosi di persona in ufficio.

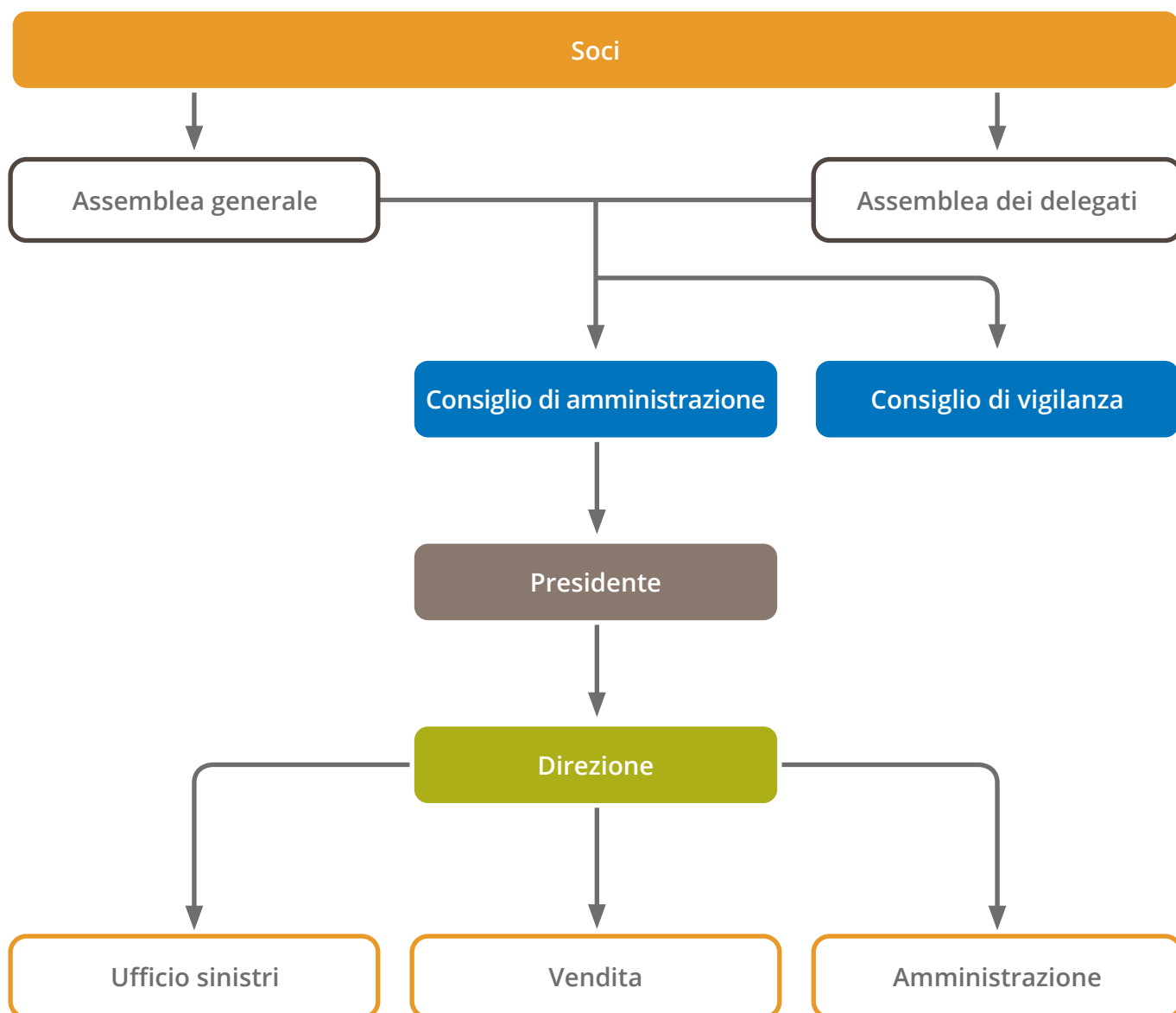


**Il coinvolgimento del singolo avviene attraverso le assemblee generali ordinarie e straordinarie; partecipazione e feedback dei soci, a qualunque livello, sono molto graditi. A causa delle sue dimensioni, EMVA è attualmente limitata alla forma di democrazia rappresentativa, sforzandosi comunque di stare al passo con i tempi e di consentire la partecipazione diretta dei propri membri.**



## STRUTTURA

Il seguente organigramma illustra la struttura del nostro ente, basata sui principi di democrazia rappresentativa.

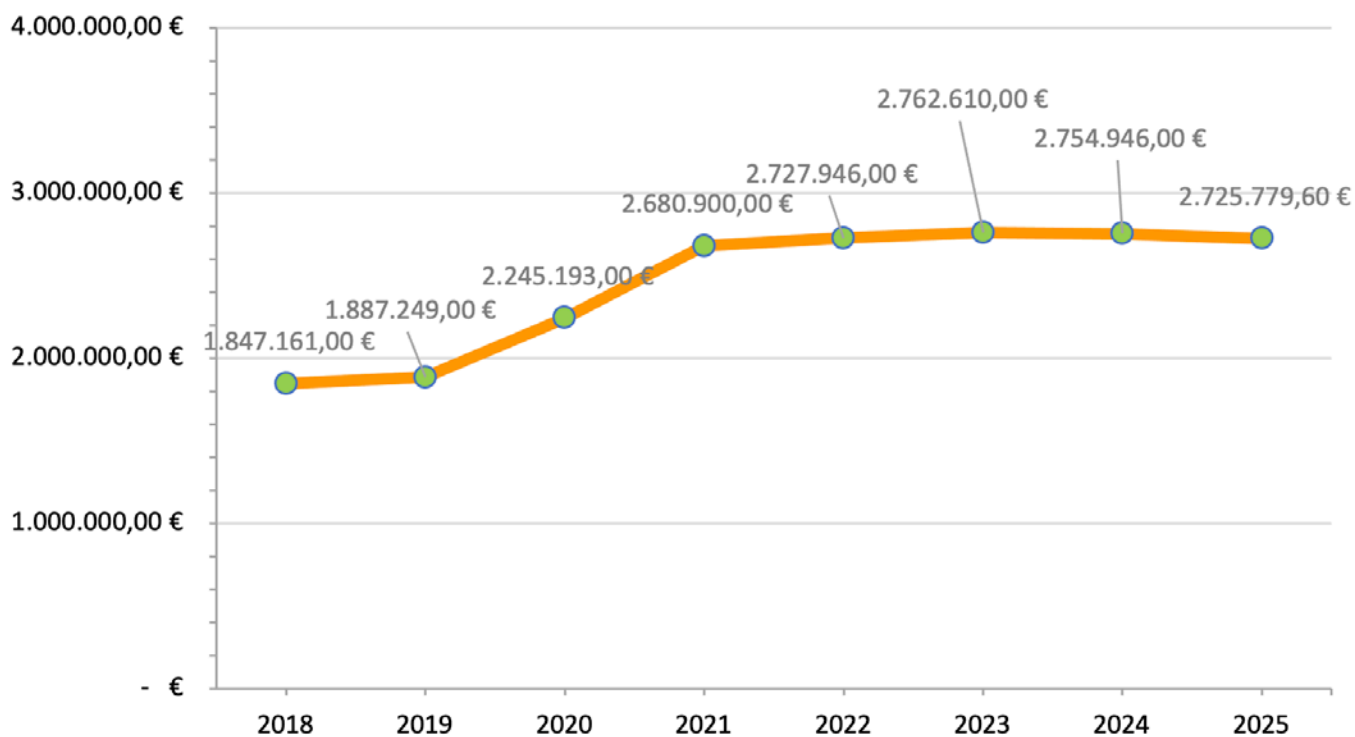


## SOCIETÀ AFFILIATA EMVA plus Srl



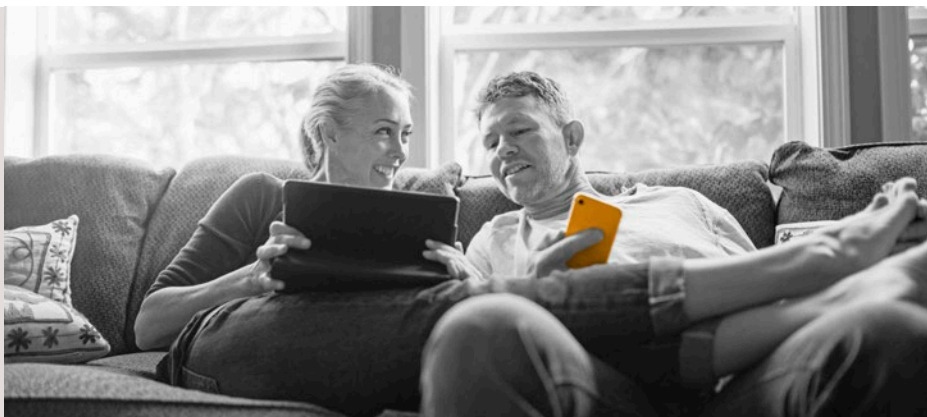
EMVA è di proprietà esclusiva di EMVA Plus Srl, che grazie alla sua forma giuridica può fornire prestazioni assicurative aggiuntive.

### Incremento del patrimonio netto



## LE PRESTAZIONI

Attualmente EMVA dispone di quattro pacchetti base e di due aggiuntivi, tra cui i soci possono scegliere quello più adatto alle proprie esigenze.



### Pacchetti base



**EMVA-BASIS**

\* per i soci di vecchia data



**EMVA-SINGLE**



**EMVA-FAMILY**



**EMVA-PREMIUM**

### Servizi aggiuntivi



**COPERTURA OSPEDALIERA**



**DIARIA**

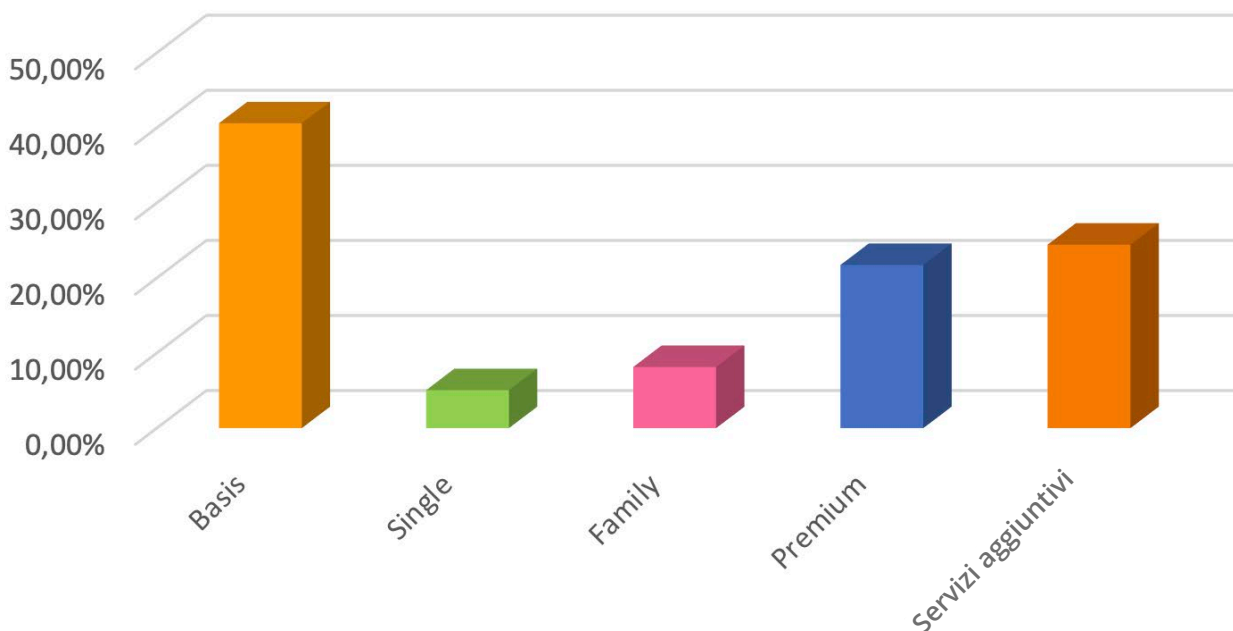


**INFORTUNIO**



**UNFALL JUNIOR**

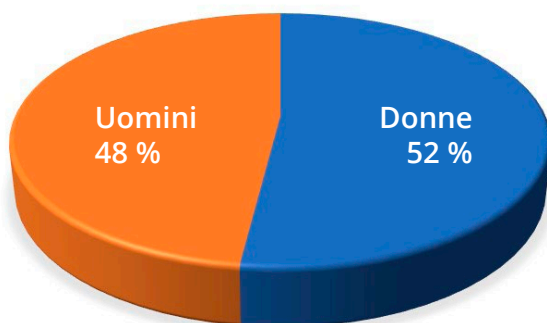
### Distribuzione degli assistiti



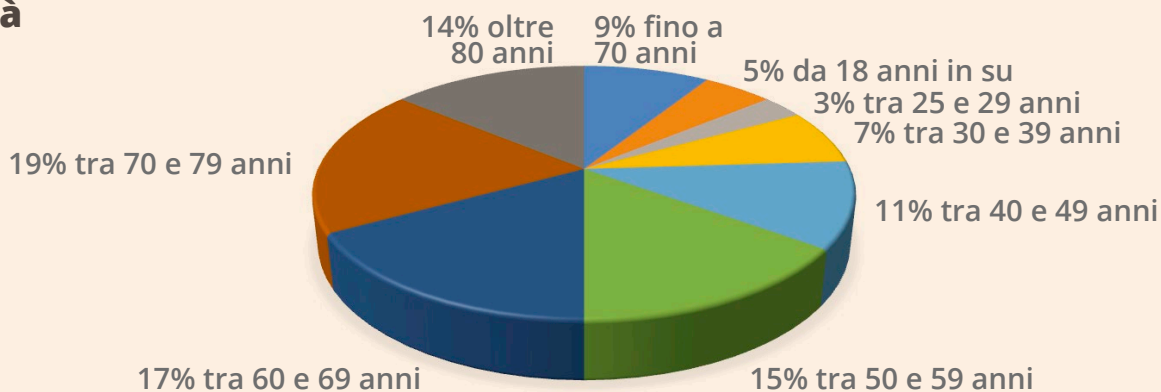


## I SOCI

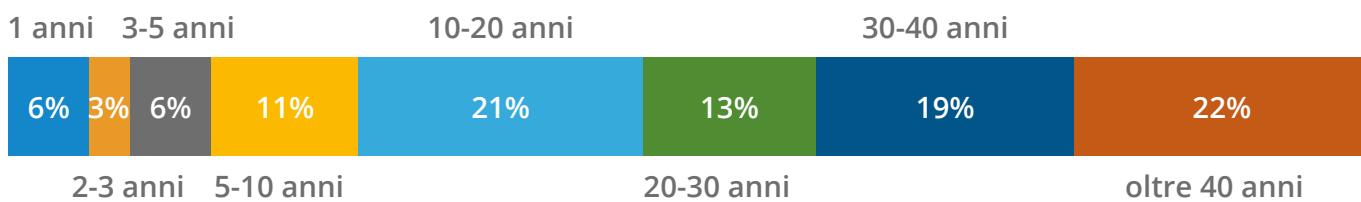
### Distribuzione per genere



### Distribuzione per età



### Distribuzione per anni di adesione (media: 23 anni)

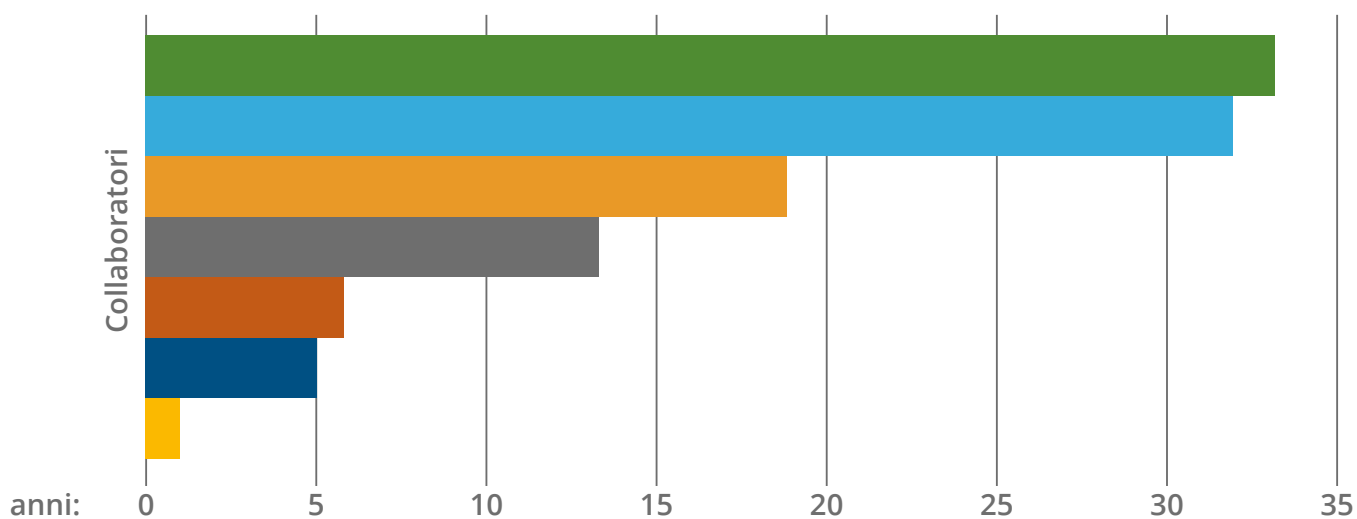


## I COLLABORATORI

L'ente conta attualmente sei dipendenti, ciascuno dei quali è anche socio EMVA.



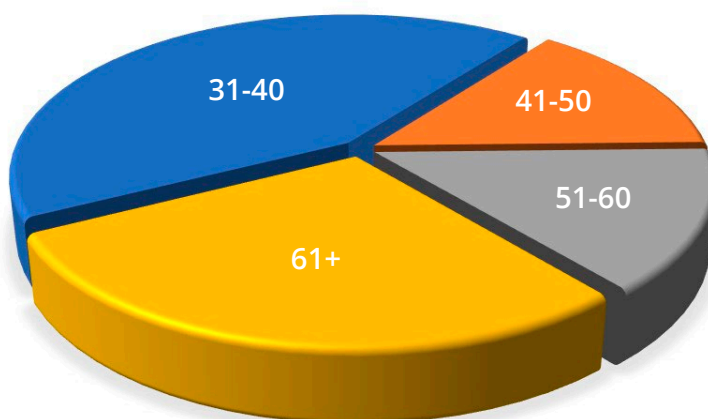
### Anzianità di servizio

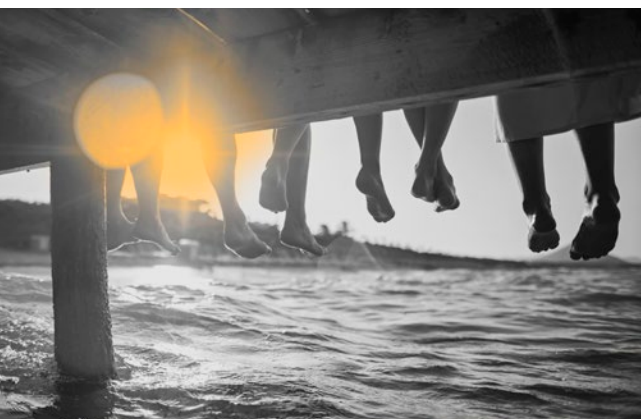


### Distribuzione per genere



### Distribuzione per età





## BILANCIO D'ESERCIZIO E BILANCIO SOCIALE

Al fine di un migliore orientamento e in un'ottica di trasparenza, i dati del bilancio 2025 sono messi a confronti con quelli del 2024.

	2025	2024
Visite	171.583,74 €	182.449,00 €
Diaria ospedaliera	116.285,00 €	119.781,00 €
Diagnostica strumentale	81.973,73 €	77.087,00 €
Rimborso di spese legate a incidenti	52.727,71 €	70.710,00 €
Occhiali e lenti a contatto	61.994,04 €	67.669,00 €
Fisioterapia, agopuntura, logopedia e psicoterapia	59.882,46 €	55.338,00 €
Prestazioni dentistiche	57.645,47 €	51.519,00 €
Apparecchi acustici	36.110,00 €	29.686,00 €
Interventi complessi	41.505,11 €	25.477,00 €
Protesi	20.450,03 €	15.212,00 €

\*Estratto del bilancio: le 10 prestazioni più utilizzate nel 2025.

Nel 2025, EMVA ha liquidato complessivamente rimborsi per 2.277.242,00 euro.

# Bilancio sociale 2025

Editore:  
EMVA Società di Mutuo Soccorso - ETS

# 2025

## Spiegazione metodologica

Laddove non diversamente specificato, le informazioni e i dati contenuti nel presente bilancio sociale sono riferiti all'esercizio 2025, nello specifico alla data del 31.12.2025. Nonostante l'accuratezza nell'elaborazione dei testi, non possono essere esclusi errori involontari o imprecisioni, a fronte dei quali non si assume alcuna responsabilità.

Per informazioni sul bilancio sociale:  
[info@emva.it](mailto:info@emva.it)



**EMVA**

ASSISTENZA SANITARIA  
DELL'ALTO ADIGE

### EMVA

Società di Mutuo Soccorso - ETS  
Via Cavour 23 | 39100 Bolzano  
Tel. 0471 971868 | Fax 0471 972401  
[info@emva.it](mailto:info@emva.it) | [www.emva.it](http://www.emva.it)

Orario d'apertura  
lunedì - venerdì 08.00 - 12.30